

DECLARAȚIA CONDUCERII S.C. S.E.E.D. S.R.L. REFERITOARE LA POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Politica in domeniul calitatii a S.C. S.E.E.D. S.R.L., ca parte integranta a politicii organizației noastre, este de a oferi produse si servicii de un inalt nivel calitativ, cat mai eficient posibil si de a satisface cerințele clienților noștri, precum si pe cele legale si reglementate.

Scopul nostru este de a preveni neconformitățile in toate fazele ce se deruleaza intre identificarea cerințelor si asteptarilor clienților si susținerea dupa furnizarea produselor si serviciilor. Aceasta se realizeaza prin menținerea unui sistem de management al calitatii in concordanta cu standardul SR EN ISO 9001: 2008.

Preocuparea permanenta a managementului pentru mentinerea, aplicarea, imbunatatirea continuă a eficacitatii sistemului de management integrat, calitatea produselor sale, protecția mediului inconjurator, sanatatea și securitatea ocupationala sunt elemente de baza în strategia dezvoltării societatii. De aceea, managementul la cel mai înalt nivel se angajeaza pentru asigurarea resurselor si implicarea imediata in realizarea obiectivelor.

Acțiunile privind calitatea întreprinse in organizația noastra urmăresc:

- identificarea si satisfacerea cerințelor clienților in scopul creșterii satisfacției acestora;
- optimizarea caracteristicilor calitative ale produselor si serviciilor furnizate;
- realizarea produselor si serviciilor la un cost optim, in conformitate cu specificațiile definite si cu reglementările in vigoare;
- reducerea costurilor de furnizare produse/servicii, fara a compromite calitatea, prin reducerea costurilor datorate neconformităților, operațiilor suplimentare si reclamațiilor clienților;
- prevenirea, detectarea si corectarea tuturor neconformităților fata de cerințele specificate;
- imbunatatirea comunicării intre salariați in toate fazele, de la ofertare pana la satisfacerea finala a cerințelor si asteptarilor clienților;
- menținerea unor relații avantajoase cu furnizorii.

Managementul organizatiei isi asuma angajamentul sistemului de calitate prin:

- mentinerea unui dialog continuu cu clientii si partenerii in scopul actualizarii politicii si obiectivelor calitatii;
- aportul la dezvoltarea durabila a mediului economic si social in care ne desfasuram activitatea, inclusiv prin sustinerea clientilor nostri, acordand o atentie riscurilor;
- respectarea actelor legislative si normative in vigoare;
- asigurarea resurselor necesare pentru implementarea si functionarea adecvata a Sistemului de Management al Calitatii;
- Imbunatatirea continua a nivelului de instruire si motivare a angajatilor in ceea ce priveste calitatea si satisfactia clientului;
- Promovarea principiilor calitatii la toate etapele ciclului de management: planificare, organizare, conducere, control si aplicare a actiunilor de imbunatatire;

Pentru succesul in competitia pe piața, sistemul de management al calitatii se aplica fiecărei parti a organizației, iar imbunatatirea calitatii este un proces continuu.

O atentie deosebita se acorda educării si instruirii fiecărui angajat pentru utilizarea creativitatii personale in scopul aplicarii politicii in domeniul calitatii. Reprezentantul managementului calitatii are autoritate si responsabilitate pentru stabilirea, implementarea si menținerea sistemului de management al calitatii.

Sistemul de management al calitatii documentat stabileste angajamentul si cooperarea tuturor managerilor organizației si este mentinut prin audituri si analize, in scopul asigurarii eficacitatii continue si eficientei funcționarii acestuia. Prezenta politica asigura cadrul pentru stabilirea si analizarea obiectivelor calitatii si se vor planifica analize pentru adecvarea ei continua.

ADMINISTRATOR
Cristea Constantin Norel

